

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – Verkäufen innerhalb der EU**

MOASE Solutions Deutschland GmbH  
Helfferrichstrasse 4  
70192 Stuttgart  
Germany

### 1. Geltung der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verkäufe und Lieferorte innerhalb Deutschlands und der Europäische Union.

Für Verkäufe außerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland und der Europäische Union gelten die „Terms and Conditions for Non-EU Sales“.

Angebote, Lieferungen und Leistungen im Online-Shop der MOASE Solutions Deutschland GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für zukünftige Vertragsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MOASE Solutions Deutschland GmbH werden dem Kunden bei der Registrierung und bei Bestellung zur Kenntnis gegeben. Spätestens mit der Entgegennahme der Lieferung oder Leistung gelten sie als angenommen.

Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MOASE Solutions Deutschland GmbH sind nur wirksam, sofern sie schriftlich vereinbart sind.

### 2. Widerrufsrecht

Der Kunde kann die Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen per Brief, Fax oder E-Mail, beim Kauf einer Ware bzw. eines Datenträgers auch durch Rücksendung der Ware bzw. des Datenträgers widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt einer in Textform noch gesondert mitzuteilenden Widerrufsfrist zu laufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

MOASE Solutions Deutschland GmbH  
Kundenservice  
Helfferrichstrasse 4  
70192 Stuttgart

#### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Vertrag hinfällig und die Leistungen sind gegenseitig zurück zu gewähren.

Bei Software, Datenträgern und kostenpflichtigen Onlineangeboten erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn vor Ende der Widerrufsfrist mit der Nutzung des Angebots begonnen wird, d.h. mit dem erstmaligen Abrufen einer gültigen Lizenz, des Freischaltcodes, des Nutzungsrechtes oder dem Entsiegeln eines Datenträgers.

Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er uns ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden.

Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

Wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) ist und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt, besteht das Widerrufsrecht nicht.

Das Widerrufsrecht gilt nur für Verkäufe und Lieferorte innerhalb Deutschlands und der EU. Für Verkäufe außerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland und der EU gelten die „Terms and Conditions for Non-EU Sales“.

### 3. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:  
MOASE Solutions Deutschland GmbH  
Helfferichstrasse 4  
70192 Stuttgart

### 4. Angebot & Vertragsschluss

MOASE Solutions Deutschland GmbH bietet seinen Kunden die Möglichkeit zum Erwerb von Waren sowie von Software bzw. Softwarelizenzen in Form von Seriennummern, Lizenz- oder Freischaltcodes. Angaben der MOASE Solutions Deutschland GmbH im Internet oder in sonstiger elektronischer Form sind freibleibend und unverbindlich.

Ein Vertragsschluss kommt frühestens mit einer Auftragsbestätigung seitens der MOASE Solutions Deutschland GmbH, nicht jedoch mit einer Bestellung durch den Käufer zustande. Der Kaufvertrag für bestellte Software kommt zustande, sobald MOASE Solutions Deutschland GmbH die Lizenzdaten per E-Mail an die im Bestellprozess von dem Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesendet hat.

Der Kaufvertrag für bestellte Waren kommt zustande, sobald MOASE Solutions Deutschland GmbH die Waren an die angegebene Adresse gesendet hat.

Vertragsänderungen sind als Vertragsaufhebung im Einvernehmen mit nachfolgendem Abschluss eines neuen Vertrags zu behandeln.

## 5. Preisstellung

MOASE Solutions Deutschland GmbH ist in Deutschland ansässig, somit unterliegen die geschäftlichen Aktivitäten der deutschen Gesetzgebung.

Kunden aus Deutschland - Privatpersonen sowie Firmen müssen die geltende deutsche Umsatzsteuer zahlen, wobei die Mehrwertsteuer in gesetzlicher Höhe gesondert berechnet und ausgewiesen wird.

Kunden aus Ländern der Europäischen Union - Privatpersonen müssen die geltende deutsche Umsatzsteuer zahlen, wobei die Mehrwertsteuer in gesetzlicher Höhe gesondert berechnet und ausgewiesen wird. Firmen, die Ihre gültige Umsatzsteueridentifikationsnummer angeben, sind von der Umsatzsteuer befreit.

## 6. Zahlungsbedingungen

Mit der Bestellung entscheidet der Kunde, ob er per PayPal, Giropay (zur Zeit nur in D möglich), mit Kreditkarte oder einer anderen angebotenen Zahlungsform zahlt.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über einen externen Service. Zahlungs- oder Kreditkartendaten werden von der MOASE Solutions Deutschland GmbH weder erhoben, noch gespeichert.

Bei widerrufener Zahlung oder stornierter Kreditkartenzahlung kann die MOASE Solutions Deutschland GmbH vom Kunden die Erstattung der entstandenen Bankgebühren verlangen und das Kundenkonto sperren.

## 7. Erweiterter Eigentumsvorbehalt

Von der MOASE Solutions Deutschland GmbH gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen, auch insoweit es sich um Forderungen aus früheren Lieferungen handelt, unser Eigentum (Vorbehaltsware). Eine Forderung des Käufers aus dem Weiterverkauf der Ware wird bereits jetzt an

die MOASE Solutions Deutschland GmbH abgetreten und der Käufer darf über die Ware nur unter diesem erweiterten Eigentumsvorbehalt verfügen.

## 8. Verfügbarkeit

In der Regel steht das Angebot von MOASE Solutions Deutschland GmbH 24 Stunden täglich an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung. MOASE Solutions Deutschland GmbH garantiert eine Verfügbarkeit des Angebots von 90 % im Jahr. Ausgenommen ist die Nichterreichbarkeit des Angebots, welche durch höhere Gewalt oder technisch bedingt verursacht wurde und nicht im Einflussbereich von MOASE Solutions Deutschland GmbH liegt.

## 9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Der Kunden wird die erhaltene Ware, Software bzw. Softwarelizenz unverzüglich nach Erhalt auf etwaige Mängel prüfen. Offensichtliche Mängel hat der Nutzer zum Erhalt seiner Gewährleistungsrechte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt MOASE Solutions Deutschland GmbH schriftlich anzuzeigen. Unter Kaufleuten gilt eine verkürzte Frist von 3 Tagen. Bei Versäumnis der jeweiligen Frist sind Gewährleistungsansprüche wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen.

Im Falle von Software tritt MOASE Solutions Deutschland GmbH im Voraus die Gewährleistungsansprüche gegen den Hersteller des Computerprogramms an den Kunden ab. Der Kunde nimmt diese Abtretung mit der Bestätigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Bei Vorliegen eines Mangels des Programms wendet sich der Kunde zunächst an den Hersteller und übt dabei die an ihn abgetretenen Gewährleistungsansprüche aus.

MOASE Solutions Deutschland GmbH sichert dem Kunden keinerlei Eigenschaften von Programmen zu. Dies betrifft insbesondere seine Anwendbarkeit und seine Kompatibilität mit anderen Programmen oder Betriebssystemen. Für die Auswahl der Software trägt der Kunde die alleinige Verantwortung.

Der Hersteller des erworbenen Computerprogramms ist allein für den technischen Support verantwortlich.

## 10. Geheimhaltung

Der Kunde verpflichten sich, übermittelte Zugangsdaten sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren. Er ist nicht berechtigt, den Zugang Dritten zur Verfügung zu stellen.

## 11. Haftungsbeschränkung

Die MOASE Solutions Deutschland GmbH übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die MOASE Solutions Deutschland GmbH behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt, sind Schadensersatzansprüche gegenüber der MOASE Solutions Deutschland GmbH, wie auch gegen Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der Vertragserfüllung (Distributoren, Subunternehmer), ausgeschlossen.

Für Mangelfolgeschäden und bei Ausfall eines gelieferten Produktes besteht grundsätzlich keine Haftung. Der Käufer hat sich hierzu in geeigneter Weise selbst abzusichern.

Der Download von Programmen erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung seitens MOASE Solutions Deutschland GmbH für Schäden und Beeinträchtigungen ist ausgeschlossen. Die angebotenen Downloads wurden einer Prüfung unterzogen und nach bestem Wissen und Gewissen als virenfrei eingestuft. Eine Haftung seitens MOASE Solutions Deutschland GmbH für Schäden und Beeinträchtigungen durch Computerviren ist dennoch ausgeschlossen.

Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, wenn MOASE Solutions Deutschland GmbH nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten hat. Dies gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden, wie z.B. Datenverlust. Schadensersatzansprüche des Nutzers für durch die Installation und den Gebrauch der bestellten Dienste oder Software verursachte Schäden sind ausgeschlossen. MOASE Solutions Deutschland GmbH haftet insbesondere nicht für den Verlust von Daten, entgangenen Gewinn und sonstige Vermögensschäden des Nutzers, die durch die Nutzung der von MOASE Solutions Deutschland GmbH zur Verfügung gestellten Dienste oder erworbener Software bzw. Softwarelizenz teil- oder vollständig verursacht wurden.

Der Haftungsausschluss gilt nicht, wenn MOASE Solutions Deutschland GmbH grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fällt. Er gilt weiter nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Verkehrspflichten; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schadens, maximal jedoch auf den fünffachen Wert des Produktes, begrenzt. In jedem Fall ist die Gesamthaftung je Kunde und Schadensfall auf € 500 beschränkt. Sämtliche Ansprüche auf Schadensersatz verjähren binnen eines Jahres ab Kenntnis des schadensverursachenden Ereignisses.

## 12. Urheber- und Kennzeichenrecht

Die MOASE Solutions Deutschland GmbH ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und

Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechtes und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, von der MOASE Solutions Deutschland GmbH selbst erstellte Objekte, bleibt allein bei der MOASE Solutions Deutschland GmbH. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der MOASE Solutions Deutschland GmbH nicht gestattet.

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

### 13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Teilnichtigkeit

Soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen ist, ist der Gerichtsstand Stuttgart. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluß des einheitlichen UN-Kaufrechts.

Sollten Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten solche, die dem gewollten Vertrag im gesetzlich erlaubten Sinn am nächsten kommen.

Stuttgart, Juni 2009